

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gourmet Domizil GmbH

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für Bestellungen und abgeschlossene Verträge bei Gourmet Domizil GmbH

Gourmet Domizil GmbH behält sich das Recht vor, die AGB's zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden kann.

2. Angebot

Das Angebot richtet sich an Kundschaft mit Wohnsitz in der Schweiz. Lieferungen erfolgen nur an Adressen in der Schweiz und in unserem Liefergebiet.

Das Angebot gilt, solange der Vorrat reicht. Preis- und Sortimentsänderungen sind jederzeit möglich. Die in Werbung, Prospekten, im Online-Shop usw. gezeigten Abbildungen dienen der Illustration und sind unverbindlich.

3. Bestellung

Die Darstellung der Produkte in Publikationen ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern ein unverbindlicher Online-Katalog bzw. eine unverbindliche Aufforderung an die Kundschaft, das Produkt im Online-Shop zu bestellen.

Es gelten grundsätzlich die im Menüplan kommunizierten Bestellschlusszeiten (inkl. Feiertage).

Die Bestellungen kann telefonisch und kostenfrei bis 12:00 Uhr am Vortag der Lieferung (Lieferung vom Montag Bestellung bis Freitag 12:00 Uhr) geändert werden. Spätere Änderungswünsche sind nicht möglich, und werden wie Bestellt ausgeliefert und verrechnet.

4. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch das Bestellen von Produkten zustande.

5. Preis

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer (MwSt.).

Die Mahlzeiten sind für Privatkunden MwSt. befreit.

Massgebend ist der Preis im Menüplan.

Der Versand erfolgt kostenlos ab dem Mindestbetrag.

6. Zahlungsverhalten

Zahlungen müssen in Schweizer Franken geleistet werden.

1) Kauf auf Rechnung

Bei Kauf auf Rechnung muss die Kundschaft Wohnsitz in der haben und ist verpflichtet, den Rechnungsbetrag innert 30 Kalendertagen seit Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen.

Sollte die Kundschaft mit der Zahlung in Verzug geraten, so behält sich die Gourmet Domizil GmbH vor, Lieferungen ohne weitere Rücksprache mit der Kundschaft einzustellen

2) Mahngebühren

1. Mahnung Kostenlos
2. Mahnung berechnen wir CHF 10.00
3. Mahnung berechnen wir CHF 25.00

Bei Auszahlung von Kundenguthaben werden als Umtriebsentschädigung CHF 30.- verrechnet.

7. Lieferung

Bestellte Produkte werden an die von der Kundschaft angegebene Lieferadresse geliefert. Ist der Kunde nicht anwesend oder öffnet die Türe nicht, wird die Lieferung im Milkasten, an der Wohnungstüre oder einem vom Kunden definierten Platz deponiert.

Die bestellten Produkte werden am vereinbarten Lieferdatum von unserem eigenen Fahrpersonal geliefert.

Liefertermine können sich durch Witterungsbedingungen, Autopannen oder Notfälle verzögern.

Bestellungen bis 12.00 Uhr (Montag bis Freitag) können bereits am nächst möglichem Zustelltag zugestellt werden.

An offiziellen nationalen und regionalen Feiertagen erfolgt keine Lieferung.

Die Gourmet Domizil GmbH verpflichtet sich zur Einhaltung der Kühlkette bis zur Lieferung der bestellten Produkte an die Lieferadresse. Ab dem Zeitpunkt der Zustellung geht die Verantwortung für die Einhaltung der Kühlkette vollumfänglich auf die Kundschaft über.

8. Gewährleistung und Mängelrüge

Gourmet Domizil GmbH gewährleistet für die Zeit bis zum auf der Verpackung angebrachten Verfalldatum, dass die gelieferten Produkte bei richtiger Lagerung und Verwendung keine Mängel aufweisen. Bei unsachgemässer Lagerung oder Behandlung der Produkte durch die Kundschaft übernimmt Gourmet Domizil GmbH keine Haftung.

Weiter obliegt es der Kundschaft, die bestellten Produkte sofort bei Erhalt zu prüfen und allfällige Mängel oder Abweichungen von der Bestellung umgehend, spätestens aber bis 12:00 Uhr telefonisch beim Kundendienst zu beanstanden.

10. Datenschutz

Gourmet Domizil GmbH weist darauf hin, dass die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtung aus dem Kaufvertrag erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Die zur Leistungserbringung und Vertragserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (z.B. Logistikunternehmen, Servicepartner, Inkassofirma) weitergegeben werden, unter anderem auch in Länder, welche allenfalls nicht über einen gleichwertigen Datenschutz verfügen. Die Kundschaft erklärt sich mit der Zustimmung zu diesen AGB's mit dieser Datennutzung einverstanden.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehung zwischen dem Online-Shop, Gourmet Domizil GmbH und der Kundschaft ist materielles Schweizer Recht, unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen sowie dem Wiener Kaufrecht, anwendbar.

Gerichtsstand ist 8105 Regensdorf

12. Kontakt / Kundendienst

Montag bis Freitag

07:30 bis 16:30 Uhr

Gourmet Domizil GmbH

Althardstrasse 60

8105 Regensdorf

Tel: 044 271 55 66

www.gourmet-domizil.ch

mahlzeiten@gourmet-domizil.ch